

隐私政策

马蜂窝商家 APP 是由北京蚂蜂窝网络科技有限公司(注册地址为北京市朝阳区酒仙桥北路 9 号 (厂区)10 幢 B 座 A2)运营。隐私权是每个人的重要权利, 马蜂窝(下称“我们”)非常重视用户个人信息和隐私的保护。在使用马蜂窝商家 APP 前, 请您务必仔细阅读并透彻理解马蜂窝《隐私政策》(下称“本隐私政策”、“本政策”)。我们希望通过本隐私政策向您说明我们在您使用马蜂窝的产品与服务时如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息, 以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。**如果您是 18 周岁以下的未成年人**, 您应确保您的监护人阅读并同意本政策后, 您才使用并向我们提供您的个人信息。最近更新日期: 2023 年 12 月 22 日。

如果您有任何疑问、意见或建议, 请通过以下联系方式与我们联系:

电子邮件: mfwjubao@mafengwo.com

电话: 010-87412588

【特别提示】

为了更好地保护您的个人信息, 请在使用马蜂窝的产品与服务前, 仔细阅读并充分了解本政策。重点内容我们已采用**粗体特别提示**, 希望您在阅读浏览时特别关注。一旦您使用或继续使用马蜂窝产品与服务, 即表示您同意我们按照本政策处理您的相关信息。对于我们所收集的**您的个人信息**, 我们亦用**粗体的方式**进行了标示, 以此向您增强式提示。一旦您同意提供您的个人信息, 我们将按本政策所述的目的和方式处理您的个人信息。我们使用您的个人信息的目的是为了实现马蜂窝的产品与服务相关的功能。您有权拒绝向我们提供个人信息, 但是拒绝我们收集使用这些信息可能会影响您使用相关功能。

目录

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何储存和保护您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、我们如何保护未成年人的个人信息
- 七、本政策如何更新
- 八、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息, 不包括匿名化处理后的信息。本隐私政策中涉及的个人信息包括: 个人身份信息(包括身份证、护

照、驾驶证、军官证、社保卡、居住证等)、个人财产信息(包括银行账号、资产证明信息、借贷信息、交易和消费记录等)、网络身份标识信息(包括系统账号、IP 地址、邮箱地址及与前述有关的密码、口令、口令保护答案等)、个人生物识别信息(指纹、面部识别特征等)、个人常用设备信息(包括硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码(如 IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息等在内的描述个人常用设备基本情况的信息))。

敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用,容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息,包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息,以及不满十四周岁未成年人的个人信息, **主要包括:个人财产信息(包括银行账号、资产证明信息、借贷信息、交易和消费记录等)、个人生物识别信息(指纹、面部识别特征等)、个人身份信息(包括身份证、护照、驾驶证、军官证、社保卡、居住证等)、网络身份标识信息(包括系统账号、IP 地址、邮箱地址及与前述有关的密码、口令、口令保护答案等)、其他信息(网页浏览记录等)。**

我们仅会出于本政策以下目的,收集和使用您的个人信息:

(一) 您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

1、获取马蜂窝的产品与服务所需的功能

(1) 成为马蜂窝商家用户

您成为马蜂窝商家用户时, **您需要至少向我们提供您准备使用的马蜂窝账户名、密码、您本人的手机号码**, 在您后续更新个人信息时, 需符合及时、详尽、准确的要求。

(2) 向您提供服务

我们使用您的个人数据进行订单管理、技术支持、网络维护、日常运营、发送与订单相关的信息、收取您对服务的反馈、纠纷处理等。我们也可能会通过关联公司、合作伙伴为您提供相关的产品和服务。

(3) 数据分析

我们可能将您的订单数据用于分析,从而开发我们的产品、服务或营销计划,改进我们的服务。

(4) 商业活动

我们可能会使用您的信息进行商业营销活动，如向您的电子邮件、手机、通信地址等发送商业信息，包括不限于最新的产品信息、促销信息等。

2、提供安全保障所必须的功能

为提高您使用我们以及我们关联公司或合作伙伴提供的产品与服务时系统的安全性，更准确地预防钓鱼网站或 APP 欺诈、计算机病毒、网络攻击、网络侵入以及保护账户安全，我们可能会通过了解您的浏览信息、订单信息、交易信息、设备应用安装列表、设备 MAC 地址等来综合判断您账户和交易风险、检测和防范安全事件，并可能会记录一些我们认为有风险的链接(“URL”)；我们也会收集您的设备信息对于马蜂窝系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

3、其他

为给您带来更好的产品服务体验，我们会持续努力改进我们的产品及服务，因此可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。如发生上述情形，我们将通过更新本政策、页面提示等方式另行向您说明，在征得您的同意后再开始收集、使用。

(二) 无需征得您授权同意可收集、使用您个人信息的情形

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，在以下情形中，我们可以在不征得您的授权同意情况下收集、使用一些必要的个人信息：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (6) 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (7) 为解决服务产品纠纷所需要或根据您与我们签订和履行合同所必需的；
- (8) 从合法公开披露的信息中收集到您的个人信息，如从合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (9) 用于维护我们产品与服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与服务故障；
- (10) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (11) 出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且对外提供学术研究或描述的结果时，对

结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

(12) 法律法规规定的其他情形。

(三) 您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形

1、为提升您旅游产品的用户体验，使您的旅游产品与服务更人性化，我们的以下附加功能中可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些个人信息，您依然可以使用马蜂窝的其他产品与服务，这些附加功能包括：

(1) **基于图片上传的附加功能**：您可以在马蜂窝商家 APP 上传您的照片来实现产品描述、评价回复、问答回复、意见反馈等功能。

(2) **基于摄像头(相机)的拍摄及扫描功能**：您可以使用该功能完成拍照等功能。

(3) **基于手机通知的功能**：您可以使用该功能来接受旅游商家聊天工具消息的提醒；此外，为确保本 APP 处于关闭或后台运行状态下，您可以正常接收到我们推送的消息，我们须使用自启动功能，将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本 APP 的自启动行为。

(4) **基于调用拨打电话的快速呼叫功能**：您可以使用该功能来方便您快速联系订单联系人；

2、上述第 1 项附加功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的**相机（拍摄）、相册（图片库）、写入外置存储器、读取外置存储器权限**，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您可以在通过设置找到应用程序详情，点击进入权限查看找到您上述权限开启的状态，并可以决定将这些权限随时开启或关闭。**请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。**

(四) 我们从第三方获得您个人信息

我们可能会在您的授权同意范围内从第三方（我们的合作方）处收集并使用您的个人信息。我们会将依据与第三方的约定并对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律法规前提下，使用您的这些个人信息，同时请您详细阅读该第三方的隐私政策及用户协议。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递您的个人信息，将可能导致您无法使用马蜂窝对应的产品与服务。

(五) 您个人信息使用的规则

1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品与服务功能对所收集的个人信息进行使用。当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，会通过事先征求您的授权同意。

2、在收集您的个人信息后，在我们对您的个人信息进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您注意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息，在不透漏您个人信息的前提下，我们可对去标识化处理后的用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

3、请您注意，您在使用我们的产品与服务时，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与服务期间将持续授权我们使用。

4、我们会对我们的产品与服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

5、如果我们发生合并、收购或破产清算可能涉及到个人信息转让时，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。

二、我们如何使用 Cookie 技术

为确保网站或 APP 正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上储存名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，**网站或 APP 能够储存您的偏好数据**。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要每一次访问我们的网站或 APP 时更改用户设置。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

1、我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供产品与服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的合作伙伴包括以下几种类型：

(1) 供应商：包括但不限于为了满足您预订需求的酒店、航空公司、邮轮、旅行社、景区和活动提供商和代理商。这些供应商可能根据需要与您联系，以完成旅行产品与服务或其他产品与服务。您可以在相关商品和服务的提供者从事经营活动的主页面或相关预订页面查询其营业执照登载的信息及联系方式，以辨别您的交易对象身份。

(2) 业务合作伙伴：我们可能与合作伙伴一起为您提供产品或者服务，包括通讯服务、客户服务、市场推广、广告投放、技术服务、实名认证服务、咨询服务等等。

(3) 鉴于我们为您本人提供业务中风险管控（如反欺诈）的必要，您本人同意我们有权视业

务开展的实际情况，向合作的第三方风控服务商查询您本人个人信息（包括 IP 地址、加密手机号、账号 ID、设备传感器信息等），以完成前述必要的风险管控流程，您本人进一步同意，在协助我们完成前述必要的风险管控流程时，第三方风控服务商有权在合理、必要范围内对我们提供的您本人个人信息进行保存、加工、处理关联和使用。同时，第三方风控服务商采取不低于本隐私政策同等严格的隐私保护措施。

(4) 关联公司：我们可能会与我们的关联公司共享您的个人信息，使我们能够向您提供与旅行相关的或者其他产品及服务的信息，他们会采取不低于本隐私政策同等严格的保护措施。所谓关联公司是指与我们有关的任何直接或间接（通过一个或一个以上的中介或协议安排）控制该方或被该方控制、或与该方共同受控制的任何个人、合伙、组织或实体。“控制”是指直接或间接地拥有影响所提及公司管理的能力，无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被人民法院认定的方式。

如果您拒绝我们的合作方在提供服务时收集为提供服务所必须的个人信息，将可能导致您无法使用马蜂窝通过该合作方提供的产品与服务。

2、除上述第 1 种情况外，我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

(1) 事先获得您的明确授权或同意：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息；

(2) 在法定情形下的共享：根据适用的法律法规、法律程序、诉讼/仲裁、政府的强制命令、监管要求而需共享您的个人信息；

(3) 在法律要求或允许的范围内，为了保护您或社会公众的利益、财产或安全免遭损害而有必要提供您的个人信息给第三方（含消费者权益保护部门等行业组织）；

(4) 为了保护国家安全、公共安全以及您和其他个人的重大合法权益而需要共享您的个人信息；

(5) 您自行公开的或者我们能从其他合法公开渠道获取到您的个人信息。

(6) 为解决您的服务产品纠纷，可能向消费者、第三方监管机构及执法机构提供您的个人信息。

3、涉及嵌入第三方代码、插件传输个人信息的情形逐项举例：

(1) 第三方 SDK：百度地图

个人信息类型：个人常用设备信息

个人信息字段: **设备信息**

应用场景: 提供地图相关服务

第三方机构名称: 北京百度网讯科技有限公司 <http://lbsyun.baidu.com>

第三方相关隐私政策: <https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=FAQ/tags>
<https://map.baidu.com/zt/client/privacy/index.html>

数据是否去标示化传输: 是

(2)第三方 SDK: 高德地图

使用目的: 酒店、商家位置及景点查询等地图服务

使用场景: 使用了地图服务的业务场景

个人信息类型: 个人常用设备信息

个人信息字段: **设备型号、android_id、WiFi 信息、应用列表、MAC 地址、网络信息 (ssid、bssid) 、加速度传感器**

应用场景: 提供地图相关服务

第三方机构名称: 高德软件有限公司 <https://lbs.amap.com>

第三方相关隐私政策: <https://lbs.amap.com/home/privacy/>

数据是否去标示化传输: 是

(3)第三方 SDK: 微信登录

个人信息类型: 个人常用设备信息

个人信息字段: **设备信息**

应用场景: 微信登录

第三方机构名称: 腾讯科技(深圳)有限公司 <https://open.weixin.qq.com>

第三方相关隐私政策:

[https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupport-bin/readtemplate?styp=&promote=&fr=](https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupport-bin/readtemplate?styp=&promote=&fr=&=&zh_cn&adtag=&check=false&nav=faq&t=wx_agreement)
[〈=zh_cn&adtag=&check=false&nav=faq&t=wx_agreement](https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupport-bin/readtemplate?styp=&promote=&fr=&=&zh_cn&adtag=&check=false&nav=faq&t=wx_agreement)

数据是否去标示化传输: 是

(4)第三方 SDK: 微博登录

使用目的: 登录&分享

使用场景: 通过微博账号登录或分享到微博

个人信息类型: 个人常用设备信息

个人信息字段: **设备信息、android_id**

应用场景：微博登录

第三方机构名称：北京微梦创科网络技术有限公司 <http://open.weibo.com/authentication>

第三方相关隐私政策：<https://www.weibo.com/signup/v5/privacy>

数据是否去标示化传输：是

(5)第三方 SDK：QQ 登录

个人信息类型：个人常用设备信息

个人信息字段：**设备信息**

应用场景：QQ 登录

第三方机构名称：腾讯科技(深圳)有限公司 <http://wiki.connect.qq.com/>

第三方相关隐私政策：

<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupport-bin/readtemplate?styp=&promote=&fr=>

http://zh_cn&adtag=&check=false&nav=faq&t=wx_agreement

数据是否去标示化传输：是

(6)第三方 SDK：个推推送

使用目的：推送消息

使用场景：消息提醒更新时

个人信息类型：个人常用设备信息

个人信息字段：**设备型号、android_id、WiFi 信息、应用列表、MAC 地址、以及网络信息(ssid、bssid)**

应用场景：提供推送技术服务

第三方机构名称：浙江每日互动网络科技股份有限公司 <https://www.getui.com/cn/>

第三方相关隐私政策：<http://docs.getui.com/privacy>

数据是否去标示化传输：是

(7)第三方 SDK：华为推送

个人信息类型：个人常用设备信息

个人信息字段：**设备信息**

应用场景：提供 PUSH 推送服务

第三方机构名称：华为开发者联盟

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/hms/huawei-pushkit>

第三方相关隐私政策：<https://www.huawei.com/cn/privacy-policy>

数据是否去标示化传输： 是

(8)第三方 SDK： OPPO 推送

个人信息类型： 个人常用设备信息

个人信息字段： **设备信息**

应用场景： 提供 PUSH 推送服务

第三方机构名称： OPPO 广东移动通信有限公司 <https://push.oppo.com/>

第三方相关隐私政策：

[https://www.oppo.com/cn/service/help/640?id=640&name=%E6%9C%8D%E5%8A%A1%E6%94%](https://www.oppo.com/cn/service/help/640?id=640&name=%E6%9C%8D%E5%8A%A1%E6%94%BF%E7%AD%96&hdscreen=1)

[BF%E7%AD%96&hdscreen=1](https://www.oppo.com/cn/service/help/640?id=640&name=%E6%9C%8D%E5%8A%A1%E6%94%BF%E7%AD%96&hdscreen=1)

数据是否去标示化传输： 是

(9)第三方 SDK： 小米推送

个人信息类型： 个人常用设备信息

个人信息字段： **设备信息**

应用场景： 提供 PUSH 推送服务

第三方机构名称： 小米科技有限责任公司 <https://dev.mi.com/console/appservice/push.html>

第三方相关隐私政策： <https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822>

数据是否去标示化传输： 是

(10)第三方 SDK： 荣耀推送

个人信息类型： 个人常用设备信息

个人信息字段： 设备信息

应用场景： 提供 PUSH 推送服务

第三方机构名称： 荣耀终端有限公司

<https://developer.hihonor.com/cn/tg/page/tg202209281740001?navation=dh416285892454363955>

[22%2F1](https://developer.hihonor.com/cn/tg/page/tg202209281740001?navation=dh416285892454363955)

第三方相关隐私政策： <https://www.hihonor.com/cn/privacy/privacy-policy/>

数据是否去标示化传输： 是

(11)第三方 SDK： VIVO 推送

个人信息类型： 个人常用设备信息

个人信息字段： 设备信息

应用场景： 提供 PUSH 推送服务

第三方机构名称: 广东步步高电子工业有限公司 <https://dev.vivo.com.cn>

第三方相关隐私政策: <https://www.vivo.com/about-vivo/privacy-policy>

数据是否去标识化传输: 是

(12)第三方 SDK: 腾讯 Bugly

使用目的: 排查崩溃问题,帮助 App 提升稳定性

使用场景: App 异常崩溃时

个人信息类型: 个人常用设备信息

个人信息字段: 用于排查 crash 相关的设备信息 (包括手机型号、手机品牌、Android 系统版本、Android Api 等级、厂商系统版本、cpu 架构类型、设备是否 root、磁盘空间占用大小、sdcard 空间占用大小、内存空间占用大小、网络类型)、ICCID、设备当前正在运行进程列表

环境: Crash 信息及线程堆栈, ROM/RAM/SD 卡容量、网络/语言等状态

应用场景: 用于程序崩溃信息统计分析

第三方机构名称: 腾讯科技(深圳)有限公司 <https://bugly.qq.com/v2/index>

第三方相关隐私政策:

<https://bugly.qq.com/docs/user-guide/faq-android/?v=20200622202242#9-bugly>

数据是否去标识化传输: 是

(13)第三方 SDK: Facebook React Native

使用目的: 提升 APP 开发效率

使用场景: 使用到 Facebook React Native 框架的业务场景

第三方机构名称: Facebook Inc.

(14)第三方 SDK: 内嵌浏览器

使用目的: 开源开发工具, 浏览网页

使用场景: 使用 chromium 作为内置浏览器访问 APP 内网页时

个人信息类型: 当前设备网络信息、网络状态信息

个人信息字段: **ssid、WiFi 信息**

环境: App 内访问浏览 webview 页面

第三方机构名称: Google 公司

第三方相关隐私政策: <https://chromium.googlesource.com/chromium/src/>

数据是否去标识化传输: 是

(15)第三方 SDK： 七牛存储

使用场景： 图片和视频上传

个人信息类型： android_id

第三方机构名称： 上海七牛信息技术有限公司

第三方相关隐私政策： <https://developer.qiniu.com/pili/8027/sdk-privacy-policy>

数据是否去标识化传输： 是

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织或个人，除非发生下列情况：

- (1) 事先获得您的明确同意；
- (2) 根据所适用的法律法规、行业规定、法律程序要求、诉讼/仲裁、政府的强制命令、监管要求所必须要求提供的；
- (3) 为了保护国家安全、公共安全以及您和其他个人的重大合法权益而需要转让您的个人信息；
- (4) 您自行公开的或者我们能从其他合法公开渠道获取到您的个人信息。

如果发生合并、收购或破产清算，将可能涉及到个人信息转让，此种情况下我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如果本政策中约定的个人信息的收集、处理方式发生任何改变，该公司、组织将重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

除非获取您的明确同意，我们不会公开披露您的个人信息。基于法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，为了保护国家安全、公共安全以及您和其他个人的重大合法权益，我们可能会向有权机关或公众披露您的个人信息。但我们保证，在上述情况发生时，我们会要求披露请求方必须出具与之相应的有效法律文件，并对被披露的信息采取符合法律和业界标准的安全防护措施。

四、我们如何储存和保护您的个人信息

(一) 您个人信息的储存

1、您的个人信息将全被储存于中华人民共和国境内，储存位置包括马蜂窝及其关联公司的服务器，或马蜂窝委托机构的服务器。我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的存留要求。例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。而我们判断前述期限的标准包括：

- 完成与您相关的交易目的、维护相关交易及业务记录、应对可能的查询或投诉；
- 保证我们为您提供的服务安全及质量；
- 您是否同意更长的留存期限；
- 是否存在保留期限的其他特别约定。

请您注意，在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息或匿名化处理。

2、我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，部分场景需要将您的个人信息传输至境外：

- 适用的法律有明确规定；
- 获得您的明确授权；
- 您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

针对以上情形，我们会确保依据本隐私权政策对您的个人信息提供足够的保护。

如您使用跨境交易服务，且需要向境外传输您的个人信息完成交易的，我们会单独征得您的授权同意并要求接收方按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理这些个人信息。

(二) 我们保护您个人信息的技术与措施

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1、数据安全保护措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改，避免数据的损坏或丢失。

马蜂窝的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全。

马蜂窝采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。

在个人信息使用时，例如个人信息展示、个人信息关联计算，我们会采用包括内容替换、SHA256 和 FPE 在内多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性。

马蜂窝采用严格的数据访问权限控制和多因素身份认证技术以及数据防泄漏技术保护个人信息，避免数据被违规使用。

马蜂窝采用代码安全自动检查、数据访问日志分析、系统访问权限审计、数据访问流量审计技术进行个人信息安全审计。

2、马蜂窝为保护个人信息采取的其他安全措施

马蜂窝通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、个人信息保护与合规总则、用户信息安全展示规范、安全开发规范、代码发布规范来管理规范个人信息的储存和使用。

马蜂窝通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。

马蜂窝建立信息安全部并下设信息安全保护专职部门、数据安全应急响应中心来推进和保障个人信息安全。

安全认证和服务。我们通过了公安部安全等级保护三级认证，同时还获得了 PCIDSS&UPDSS 认证。

加强安全意识。我们还会定期举办信息安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

3、我们仅允许有必要知晓这些信息的马蜂窝及马蜂窝关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与马蜂窝的合作关系。

4、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

5、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

6、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

7、在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您如何管理您的个人信息

马蜂窝非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

1、访问和更正您的个人信息

您有权访问和更正您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

您的账户信息：PC 端您可以在马蜂窝网站在“我的马蜂窝”页面的“设置”菜单中查阅您提交给马蜂窝的所有个人信息。移动端可以在马蜂窝 APP 中：账户名称、个人信息资料、常住地、常用信息设置：首页--“我的”--右上角“设置”；账户密码、电话号码、邮箱、第三方账号绑定：首页--“我的”进入我的马蜂窝--右上角“设置按钮”--账号绑定与设置；兴趣爱好：首页--“我的”进入我的马蜂窝--我的收藏。

2、删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

- (4) 如果您不再使用我们的产品与服务, 或您注销了账号;
- (5) 如果我们不再为您提供我们的产品与服务。

您的部分个人信息我们还无法为您提供更正和删除的服务, 这些信息主要是为了提升您的用户体验、保证交易安全、判定交易纠纷所收集的您的设备信息、您使用附加功能时产生的个人信息。上述信息我们会在您的授权范围内进行使用。

若我们决定响应您的删除请求, 我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体, 要求其及时删除, 除非法律法规另有规定, 或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后, 因为适用的法律要求或安全技术原因, 我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息, 但会在备份更新时删除这些信息或实现匿名。

3、改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式, 撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解, 每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成, 当您撤回同意或授权后, 我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务, 也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定, 不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

4、注销账户

您可以联系您的店铺管理负责人进行账户的注销, 注销马蜂窝商家账号后, 账号绑定的手机与邮箱将会被解绑, 无法在马蜂窝商家中继续登录, 我们将不会再收集、使用或共享与该账户相关的个人信息, 但之前的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存, 且在该依法保存的时间内有权机关仍有权依法查询。

5、响应您的请求

为了保障安全, 我们可能需要您提供书面请求, 或以其他方式证明您的身份, 我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 30 天内答复您的请求。对于您合理的请求, 我们原则上不收取费用, 但对多次重复、超出合理限度的请求, 我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如, 需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权

益带来风险或者非常不切实际(例如, 涉及备份磁带上存放的信息)的请求, 我们可能会予以拒绝。

在以下情形中, 按照法律法规要求, 我们将无法响应您的请求:

- (1) 与国家安全、国防安全有关的;
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;
- (3) 与犯罪侦查、起诉和审判和判决执行等有关的;
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- (6) 涉及商业秘密的。

6、如果您不想接受我们给您发送的促销信息, 您随时可通过以下方式取消:

- (1) 您可以随时回复“TD”来取消我们给您发送的手机促销短信。
- (2) 为了保护您的隐私, 我们不会以任何方式和途径向您推送涉及宗教信仰、性、疾病等相关敏感内容的促销或商品信息给您。

六、我们如何保护未成年人的个人信息

1、马蜂窝非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人, 在使用我们的产品与服务前, 应事先取得您父母或法定监护人的书面同意。马蜂窝根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

2、对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况, 我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

3、如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息, 则会设法尽快删除相关数据。

4、如您是 14 周岁以下的儿童, 我们依照本政策保护未成年人信息的同时, 还将按照《儿童个人信息网络保护规定》等相关规定, 对 14 周岁以下儿童的个人信息进行保护。

七、本政策如何更新

1、我们的隐私政策可能变更。但未经您明确同意, 我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。当本政策发生变更时, 我们会在马蜂窝商家 APP 上提前以公告、弹窗或以其他适当方式向您展示变更后的政策。未经您同意, 我们不会限制您按照政策所应享有的相关权利。

2、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

(1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

(2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

(3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

(4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

(5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

(6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

3、请您注意，只有在获取您的同意后，我们才会按照更新后的政策收集、使用、处理和储存您的个人信息。您可以选择不同意，我们向您提供以「访客」身份进行浏览的功能，但这可能导致您无法完整使用马蜂窝的产品与服务。

4、我们还会将本政策的旧版本存档，您可通过本政策公示的联系方式与我们取得联系查阅旧版本隐私政策。

八、如何联系我们

1、如您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

电话：010-87412588

2、我们设有个人信息保护专职部门，并配有个人信息保护专员和未成年人信息保护专员，您可以通过以下方式与其联系：

电话：010-87412588

邮箱：mfwjubao@mafengwo.com

3、一般情况下，我们将在十五天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、公安及市场监督等监管部门进行投诉或举报。